

**Periodo interessato dalla Politica: dicembre 2016 – dicembre 2017**

Pos	Politica della Qualità
	<p>La missione della Casa di Cura Ars Medica è quella di rispondere alle esigenze di salute della popolazione appartenente al proprio bacino di riferimento. Per rispondere a tale missione, la Casa di Cura "Ars Medica" eroga prestazioni di diagnosi e cura in regime di degenza, di specialistica ambulatoriale, di diagnostica strumentale, di dialisi. Inoltre, per migliorare la qualità della vita dei propri pazienti pratica sistematicamente la terapia per il dolore, organizza un servizio di assistenza domiciliare con personale qualificato e motivato, organizza un ambulatorio infermieristico.</p> <p>La Casa di Cura esercita la propria missione svolgendo l'attività sanitaria nel rispetto della dignità della persona umana ed avendo come principi ispiratori la tutela della vita, la promozione della salute, la migliore assistenza al paziente ed il miglior comfort.</p> <p>A tal fine la Direzione ha definito gli obiettivi sui quali la Casa di Cura si impegna:</p>
1	Aumentare l'attrazione dei pazienti verso la Casa di Cura
1a	Mediante l'utilizzo dell'auditorium migliorando l'immagine dell'azienda anche in altri contesti oltre a quello sanitario. Continuando ad organizzare eventi per la prevenzione; Aderendo ad eventi su iniziative di società scientifiche;
1b	Migliorare ed implementare l'immagine online della ArsMedica mediante lo sviluppo dei Social Media e dei canali di marketing collegati.
1c	Curare i rapporti e gli accordi con le società di assicurazione
2	Implementare il monitoraggio ed il controllo sui Rischi/opportunità in ottica ISO 9001:2015
3	Operare per assicurare un Ammodernamento dei sistemi di gestione e controllo della Casa di Cura al fine di:
3 a	Garantire un miglior controllo sui processi di gestione
3 b	Garantire l'accesso a dati statistici rispetto al rischio sanitario ed al controllo e monitoraggio dei rischi in ottica di miglioramento del potere contrattuale con le Assicurazioni
3 c	Garantire il miglioramento continuo della buona pratica sanitaria e dell'organizzazione della Casa di Cura da perseguire in riferimento a:
4	obiettivi della Proprietà e della Direzione Sanitaria
4 a	<ul style="list-style-type: none"> <li>o obiettivi della Direzione Sanitaria <ul style="list-style-type: none"> <li>o per la continua promozione di azioni di gestione per la riduzione del rischio clinico</li> <li>o per la minimizzazione dei casi di infezioni ospedaliere, assicurando tassi di infezione inferiori ai tassi rilevati presso strutture similari della regione</li> </ul> </li> </ul>
4 b	<ul style="list-style-type: none"> <li>o piani di sviluppo da definire e attuare nell'ambito dei singoli reparti.</li> </ul>